

附件：

医养中心各护理级别照护服务内容

分类	能力完好	轻度失能	中度失能	重度失能	完全失能
级别	0级	1级	2级	3级	4级
护士专业照护 (含侵入性护理)	1. 12个月定期护理评估及健康体检; 2. 根据评估结果制定个性护理照护计划; 3. 跌倒风险评估; 4. 营养评估; 5. 每月监测体重、血糖; 6. 每日生命体征监测护理查房查房一次; 7. 健康咨询,老年常见病预防讲座; 8. 药物整理并分包,指导身体锻炼; 9. 护士24小时值班提供应急救治服务; 10. 随时与家属联系目前现状; 11. 执行护理记录书写。	1. 12个月定期护理评估及健康体检; 2. 根据评估结果制定个性护理照护计划; 3. 跌倒风险评估; 4. 营养评估; 5. 每月监测体重、血糖; 6. 每日生命体征监测护理查房查房两次; 7. 健康咨询,老年常见病预防讲座,指 导康复锻炼; 8. 药物整理并分包,指导身体锻炼; 9. 护士24小时值班提供应急救治服 务; 10. 执行护理记录书写; 11. 护士24小时值班提供应急救 治服务。	1. 12个月定期护理评估及健康体检; 2. 根据评估结果制定个性护理照护计划; 3. 跌倒风险评估; 4. 营养评估; 5. 每月监测体重、血糖; 6. 每日生命体征监测定岗护士随时查房; 7. 健康咨询,老年常见病预防讲座,指 导康复锻炼; 8. 药物整理并分包,指导身体锻炼; 9. 护士24小时值班提供应急救治服 务; 10. 执行护理记录书写; 11. 护士24小时值班提供应急救 治服务。	1. 12个月定期护理评估及健康体检; 2. 根据评估结果制定个性护理照护计划; 3. 跌倒风险评估; 4. 营养评估; 5. 每月监测体重、血糖; 6. 每日生命体征监测提供24小时护理,确 保各项治疗护理措施的落实; 7. 执行护理记录书 写; 8. 严密观察病情,发现异常及时处理 ;	1. 12个月定期护理评估及健康体检; 2. 根据评估结果制定个性护理照护计划; 3. 跌倒风险评估; 4. 营养评估; 5. 每月监测体重、血糖; 6. 每日生命体征监测提供24小时护理,确 保各项治疗护理措施的落实; 7. 执行护理记录书 写; 8. 严密观察病情,发现异常及时处理 ; 9. 药物整理并分包,查8对给药; 10. 与家属密切保持联系病情变化情 况; 11. 特殊翻身摆位。 12. 保持各类管道位置正确,标识清 晰,引流通畅,管壁清洁,更换及时, 密切观察,准时记录; 13. 安宁疗护、临 终关怀。

护理员 生活照 顾(非侵 入性照 护)	1. 换洗床上用品(每月至少2次)；	1. 换洗床上用品(每月至少2次)；	1. 换洗床上用品(每月至少2次及必要时)；	1. 换洗床上用品(每月至少2次及必要时)；
	2. 维持房间卫生；	2. 维持房间卫生；	2. 维持房间卫生；	2. 维持房间卫生；
	3. 邀请参加活动(康复、读书、手工等)；	3. 协助整理床铺、衣柜；	3. 协助整理床铺、衣柜；	3. 提供24小时护理，细心观察，掌握老人饮食、起居、情绪及精神状况，老年人情况每天记录；
	4. 24小时值班，每日4小时查房一次；	4. 邀请参加活动(康复、读书、手工等)；	4. 邀请参加活动(康复、读书、手工等)；	4. 每天为老人口腔护理不少于2次；
	5. 每日送热水到房间(每日一次)；	5. 24小时值班，每日2小时查房一次；	5. 24小时值班，每日2小时查房一次；	5. 长期卧床的老人每2小时翻身扣背1次，防止褥疮发生
	6. 清洗长者衣物至少每周一次(仅限机洗)；	6. 每日送热水到房间(每日二次及必要时)；	6. 每日送热水到房间(每日二次及必要时)；	6. 保持正确的姿势和卧位；
	7. 协助晾晒被褥(夏天)；	7. 清洗长者衣物至少每周一次及每日视情况提供清洗(仅限机洗)；	7. 清洗长者衣物每日一次(仅限机洗)；	7. 大小便护理，必要时人工协助排便
	8. 每月免费理发一次，提醒剪指甲、剃胡须；	8. 鼓励指导长者使用辅具，必要时助推轮椅；	8. 完全协助沐浴、洗头(1次/周，搀扶进出浴室，协助穿脱衣裤)；	8. 对大小便失禁者，做到勤查看、勤
	9. 代订牛奶、杂志、代取邮包、信件；	9. 协助晾晒被褥(夏天)；	9. 每月免费理发一次，协助剪(趾)甲、剃胡须；	9. 换尿布、勤清洗会阴及肛门，勤更换衣被，保持老年人清洁
	10. 室内紧急呼叫服务；	10. 测量体温、脉搏、呼吸、血压(夜间必要时)；	10. 协助晨间护理；	10. 换尿布、勤清洗会阴及肛门，勤更换衣被，保持老年人清洁
	11. 每周检查老人房间自备食品有无过期及腐烂变质并及时处理；	11. 细心观察，掌握老人饮食、起居、情绪及精神状况，老年人情况每天记录；	11. 协助晚间护理；	11. 对大小便失禁者，做到勤查看、勤
	12. 督促老人按需饮水平均饮水1500毫升左右。	12. 细心观察，掌握老人饮食、起居、情绪及精神状况，老年人情况每天记录；	12. 协助上下床；	12. 大小便护理，必要时人工协助排便
	13. 每周检查老人房间自备食品有无过期及腐烂变质并及时处理；	13. 每周检查老人房间自备食品有无过期及腐烂变质并及时处理；	13. 协助穿脱衣裤；	13. 对大小便失禁者，做到勤查看、勤
	14. 督促老人按需饮水平均饮水1500毫升左右。	14. 细心观察，掌握老人饮食、起居、情绪及精神状况，老年人情况每天记录；	14. 协助老人上厕所排便；	14. 大小便护理，必要时人工协助排便
	15. 自带便器(含尿壶)消毒每周一次；	15. 测量体温、脉搏每周一次；	15. 进食前准备；	15. 对大小便失禁者，做到勤查看、勤
	16. 督促园内2~3次/周日光浴。(根据天气季节变化随时调整)；	16. 督促园内2~3次/周日光浴。(根据天气季节变化随时调整)；	16. 进食后环境清洁；	16. 大小便护理，必要时人工协助排便
	17. 代订牛奶、杂志、代取邮包、信件；	17. 代订牛奶、杂志、代取邮包、信件；	17. 协助使用便盆、尿壶，便后清洁，	17. 大小便护理，必要时人工协助排便
	18. 室内紧急呼叫服务；	18. 室内紧急呼叫服务；	18. 协助园内2~3次/周日光浴，(根据天气季节变化随时调整)；	18. 大小便护理，必要时人工协助排便
	19. 测量体温、脉搏、呼吸、血压(夜间必要时)；	19. 测量体温、脉搏、呼吸、血压(夜间必要时)；	19. 协助园内2~3次/周日光浴，(根据天气季节变化随时调整)；	19. 大小便护理，必要时人工协助排便
	20. 每周检查老人房间自备食品有无过期及腐烂变质并及时处理；	20. 每周检查老人房间自备食品有无过期及腐烂变质并及时处理；	20. 协助老人进水或按时喂水白天不少于2小时一次，每日平均饮水1500毫升左右。	20. 每周检查老人房间自备食品有无过期及腐烂变质并及时处理；
	21. 督促老人按需饮水，每日平均饮水1500毫升左右。	21. 督促老人按需饮水，每日平均饮水1500毫升左右。	21. 帮助老人进水或按时喂水白天不少于2小时一次，每日平均饮水1500毫升左右。	21. 帮助老人进水或按时喂水白天不少于2小时一次，每日平均饮水1500毫升左右。

保洁员	<p>1. 整理房间卫生，物品摆放安全合理，空气无异味；（擦拭桌面及床头柜）</p> <p>2. 地面、卫生间每日一次清洁消毒，新风系统每日2次开放，居室定期开窗通风；</p> <p>3. 公共区域卫生清洁消毒。</p>	<p>1. 整理房间卫生，物品摆放安全合理，空气无异味；（擦拭桌面及床头柜）</p> <p>2. 地面、卫生间每日一次清洁消毒，新风系统每日2次开放，居室定期开窗通风；</p> <p>3. 公共区域卫生清洁消毒。</p>	<p>1. 整理房间卫生，物品摆放安全合理，空气无异味；（擦拭桌面及床头柜）</p> <p>2. 地面、卫生间每日一次清洁消毒，新风系统每日2次开放，居室定期开窗通风；</p> <p>3. 公共区域卫生清洁消毒。</p>	<p>1. 整理房间卫生，物品摆放安全合理，空气无异味；（擦拭桌面及床头柜）</p> <p>2. 地面、卫生间每日一次清洁消毒，新风系统每日2次开放，居室定期开窗通风；</p> <p>3. 公共区域卫生清洁消毒。</p>
	<p>1. 建立健康档案，根据长者健康状况及时更新档案进行健康管理；</p> <p>2. 跨专业讨论会；</p> <p>3. 与家属共同讨论照护问题；</p> <p>4. 每年组织免费健康体检一次；</p> <p>5. 提供临时医疗服务，应急状态下及时救助。</p>	<p>1. 建立健康档案，根据长者健康状况及时更新档案进行健康管理；</p> <p>2. 跨专业讨论会；</p> <p>3. 与家属共同讨论照护问题；</p> <p>4. 每年组织免费健康体检一次；</p> <p>5. 提供临时医疗服务，应急状态下及时救助。</p>	<p>1. 建立健康档案，根据长者健康状况及时更新档案进行健康管理；</p> <p>2. 跨专业讨论会；</p> <p>3. 与家属共同讨论照护问题；</p> <p>4. 每年组织免费健康体检一次；</p> <p>5. 提供临时医疗服务，应急状态下及时救助。</p>	<p>1. 建立健康档案，根据长者健康状况及时更新档案进行健康管理；</p> <p>2. 跨专业讨论会；</p> <p>3. 与家属共同讨论照护问题；</p> <p>4. 每年组织免费健康体检一次；</p> <p>5. 提供临时医疗服务，应急状态下及时救助；</p> <p>6. 提供后事指导服务，临终关怀。</p>
	根据长者需求结合家属意愿由康复医师评估制定实施康复计划，提供中医CT体质辨识，根据结果提供中医养生、中医适宜技术服务。			
	针对重度失能老年人分周期及身体评估状态，免费对其进行轮椅功能训练、电动起立床训练、手功能训练、吞咽功能障碍训练、偏瘫肢体综合训练、脑瘫肢体综合训练、截瘫截肢肢体综合训练、日常生活动作训练、综合能力评估、康复综合评定、呼吸训练、认知功能障碍训练等。			
	新入住长者七天关怀、日常的社团活动组织（手工、棋牌、秧歌、养生操、红歌会等）、每月长者生日会、节庆日活动慰问与关怀、外出旅游或购物、代办快递服务、个案关怀（定期入户探访、社会功能评估、精神状态评估、环境适应性评估、忧郁情绪评估）、联络家属、志愿服务。心理疏导服务，密切观察老年人心理精神变化，发现异常及时干预。			
营养服务（营养师）	个性化营养评估、营养食疗、营养计划、中医药膳（如需营养调理品另收费）。			
其他服务	*一对一的特护（依据以上五个级别照护内容与住民家属面议） *免费交通服务、陪伴就医服务仅限于海伦市中医院院区			