

附件：

医养中心各护理级别照护服务内容

分类	能力完好	轻度失能	中度失能	重度失能	完全失能
级别	0级	1级	2级	3级	4级
护士专业照护 (含侵入性护理)	1. 12个月定期护理评估及健康体检； 2. 根据评估结果制定个性护理照护计划； 3. 跌倒风险评估； 4. 营养评估； 5. 每月监测体重、血糖； 6. 每日生命体征监测 护理查房查房一次； 7. 健康咨询，老年常见病预防讲座； 8. 药物整理并分包，3查8对给药，指导服药； 9. 护士24小时值班提供应急救治服务； 10. 随时与家属联系目前现； 11. 执行护理记录书写。	1. 12个月定期护理评估及健康体检； 2. 根据评估结果制定个性护理照护计划； 3. 跌倒风险评估； 4. 营养评估； 5. 每月监测体重、血糖； 6. 每日生命体征监测 护理查房查房两次； 7. 健康咨询，老年常见病预防讲座，指导身体锻炼； 8. 药物整理并分包，3查8对给药，指导服药； 9. 随时与家属联系目前现况； 10. 执行护理记录书写； 11. 护士24小时值班提供应急救治服务。	1. 12个月定期护理评估及健康体检； 2. 根据评估结果制定个性护理照护计划； 3. 跌倒风险评估； 4. 营养评估； 5. 每月监测体重、血糖； 6. 每日生命体征监测 定岗护士随时查房； 7. 健康咨询，老年常见病预防讲座，指导康复锻炼； 8. 药物整理并分包，3查8对给药，指导服药； 9. 随时与家属联系目前现况； 10. 执行护理记录书写 11. 护士24小时值班提供应急救治服务。	1. 12个月定期护理评估及健康体检； 2. 根据评估结果制定个性护理照护计划； 3. 跌倒风险评估； 4. 营养评估； 5. 每月监测体重、血糖； 6. 每日生命体征监测 提供24小时护理，确保各项治疗护理措施的落实； 7. 执行护理记录书写； 8. 严密观察病情，发现异常及时处理； 9. 药物整理并分包，3查8对给药； 10. 与家属密切保持联系病情变化情况； 11. 特殊翻身摆位。	1. 12个月定期护理评估及健康体检； 2. 根据评估结果制定个性护理照护计划； 3. 跌倒风险评估； 4. 营养评估； 5. 每月监测体重、血糖； 6. 每日生命体征监测 提供24小时护理，确保各项治疗护理措施的落实； 7. 执行护理记录书写； 8. 严密观察病情，发现异常及时处理； 9. 药物整理并分包，3查8对给药； 10. 与家属密切保持联系病情变化； 11. 特殊翻身摆位； 12. 保持各类管道位置正确，标识清晰，引流通畅，管壁清洁，更换及时，密切观察，准时记录； 13. 安宁疗护、临终关怀。

护 理 员 生 活 照 顾（非侵 入 性 照 护）	1. 换洗床上用品（每月至少2次）； 2. 维持房间卫生； 3. 邀请参加活动（康复、读书、手工等）； 4. 24小时值班，每日4小时查房一次； 5. 每日送热水到房间（每日一次）； 6. 清洗长者衣物至少每周一次（仅限机洗）； 7. 协助晾晒被褥（夏天）； 8. 每月免费理发一次，提醒剪指甲、剃胡须； 9. 代订牛奶、杂志、代取邮包、信件； 10. 室内紧急呼叫服务； 11. 测量体温、脉搏、呼吸、血压（夜间必要时）； 12. 细心观察，掌握老人饮食、起居、情绪及精神状况，老年人情况每天记录； 13. 每周检查老人房间自备食品有无过期及腐烂变质并及时处理； 14. 督促老人按需饮水平均饮水1500毫升左右。	1. 换洗床上用品（每月至少2次）； 2. 维持房间卫生； 3. 协助整理床铺、衣柜； 4. 邀请参加活动（康复、读书、手工等）； 5. 24小时值班，每日2小时查房一次； 6. 每日送热水到房间（每日二次及必要时）； 7. 清洗长者衣物至少每周一次及每日视情况提供清洗（仅限机洗）； 8. 鼓励指导长者使用辅具，必要时助推轮椅； 9. 协助晾晒被褥（夏天）； 10. 每月免费理发一次，协助剪指甲、剃胡须； 11. 协助晨间护理； 12. 协助晚间护理； 13. 协助沐浴前准备（浴前调水、准备衣服，浴后清扫，1次/周）； 14. 细心观察，掌握老人饮食、起居、情绪及精神状况，老年人情况每天记录； 15. 自带便器（含尿壶）消毒每周一次； 16. 督促园内2~3次/周日光浴。（根据天气季节变化随时调整）； 17. 代订牛奶、杂志、代取邮包、信件； 18. 室内紧急呼叫服务； 19. 测量体温、脉搏、呼吸、血压（夜间必要时）； 20. 每周检查老人房间自备食品有无过期及腐烂变质并及时处理； 21. 督促老人按需饮水，每日平均饮水1500毫升左右。	1. 换洗床上用品（每月至少2次及必要时）； 2. 维持房间卫生； 3. 协助整理床铺、衣柜； 4. 邀请参加活动（康复、读书、手工等）； 5. 24小时值班，每日2小时查房一次； 6. 每日送热水到房间（每日二次及必要时）； 7. 清洗长者衣物每日一次（仅限机洗）； 8. 完全协助沐浴、洗头（1次/周，搀扶进出浴室，协助穿脱衣裤）； 9. 每月免费理发一次，协助剪（趾）甲、剃胡须； 10. 协助晨间护理； 11. 协助晚间护理； 12. 协助上下床； 13. 协助穿脱衣裤； 14. 协助老人上厕所排便； 15. 进食前准备； 16. 进食后环境清洁； 17. 协助使用便盆、尿壶，便后清洁，便器消毒每周一次； 18. 测量体温、脉搏、呼吸、血压（夜间必要时）； 19. 协助园内2~3次/周日光浴，（根据天气季节变化随时调整）； 20. 代订牛奶、杂志、代取邮包、信件； 21. 室内紧急呼叫服务； 22. 细心观察，掌握老人饮食、起居、情绪及精神状况，老年人情况每天记录； 23. 每周检查老人房间自备食品有无过期及腐烂变质并及时处理； 24. 协助老人按需饮水，每日平均饮水1500毫升左右。	1. 换洗床上用品（每月至少2次及必要时）； 2. 维持房间卫生； 3. 提供24小时护理，细心观察，掌握老人饮食、起居、情绪及精神状况，老年人情况每天记录； 4. 每天为老人口腔护理不少于2次； 5. 长期卧床的老人每2小时翻身扣背1次，防止褥疮发生； 6. 保持正确的姿势和卧位； 7. 大小便护理，必要时人工协助排便。对大小便失禁和卧床不起的长者，做到勤查看、勤换尿布、勤清洗会阴及肛门，勤更换衣被，保持老年人清洁、无异味； 8. 清洗长者衣物每日一次（仅限机洗）； 9. 完全协助沐浴、洗头（1次/周）； 10. 每月免费理发一次，帮助老人刮胡子、修剪指（趾）甲； 11. 根据天气情况到户外阳光浴； 12. 视身体情况，邻桌就餐，饭菜、茶水供应到床边（视情况），协助进食、进水、服药； 13. 观察长者精神状态及身体状况，将每日护理做好详细记录； 14. 测量体温、脉搏、呼吸、血压（夜间必要时）； 15. 每周检查老人房间自备食品有无过期及腐烂变质并及时处理； 16. 帮助老人进水或按时喂水白天不少于2小时一次，每日平均饮水1500毫升左右。	1. 换洗床上用品（每月至少2次及必要时）； 2. 维持房间卫生； 3. 提供24小时护理，细心观察，掌握老人饮食、起居、情绪及精神状况，老年人情况每天记录； 4. 每天为老人口腔护理不少于2次； 5. 长期卧床的老人每2小时翻身扣背1次，防止褥疮发生； 6. 保持正确的姿势和卧位； 7. 大小便护理，必要时人工协助排便。对大小便失禁和卧床不起的长者，做到勤查看、勤换尿布、勤清洗会阴及肛门，勤更换衣被，保持老年人清洁、无异味； 8. 清洗长者衣物每日一次（仅限机洗）； 9. 完全协助沐浴、洗头（1次/周）； 10. 每月免费理发一次帮助老人刮胡子、修剪指（趾）甲； 11. 根据天气情况到户外短时间阳光浴； 12. 给予合理饮食，协助患者进食、进水服药或注入管饲饮食，观察进食、水情况并纪录； 13. 在护士指导下做好病情观察，保持呼吸道通畅等； 14. 各种管路照护和舒适摆位； 15. 测量体温、脉搏、呼吸、血压； 16. 每周检查老人房间自备食品有无过期及腐烂变质并及时处理； 17. 帮助老人进水或按时喂水白天不少于2小时一次，每日平均饮水1500毫升左右。
---------------------------------------	---	---	---	---	--

保 洁 员 服务内容	1. 整理房间卫生，物品摆放安全合理，空气无异味； （擦拭桌面及床头柜） 2. 地面、卫生间每日一次清洁消毒，新风系统每日2次开放，居室定期开窗通风； 3. 公共区域卫生清洁消毒。	1. 整理房间卫生，物品摆放安全合理，空气无异味； （擦拭桌面及床头柜） 2. 地面、卫生间每日一次清洁消毒，新风系统每日2次开放，居室定期开窗通风； 3. 公共区域卫生清洁消毒。	1. 整理房间卫生，物品摆放安全合理，空气无异味； （擦拭桌面及床头柜） 2. 地面、卫生间每日一次清洁消毒，新风系统每日2次开放，居室定期开窗通风； 3. 公共区域卫生清洁消毒。	1. 整理房间卫生，物品摆放安全合理，空气无异味； （擦拭桌面及床头柜） 2. 地面、卫生间每日一次清洁消毒，新风系统每日2次开放，居室定期开窗通风； 3. 公共区域卫生清洁消毒。	1. 整理房间卫生，物品摆放安全合理，空气无异味； （擦拭桌面及床头柜） 2. 地面、卫生间每日一次清洁消毒，新风系统每日2次开放，居室定期开窗通风； 3. 公共区域卫生清洁消毒。
团队进阶照护	1. 建立健康档案，根据长者健康状况及时更新档案进行健康管理； 2. 跨专业讨论会； 3. 与家属共同讨论照护问题； 4. 每年组织免费健康体检一次； 5. 提供临时医疗服务，应急状态下及时救助。	1. 建立健康档案，根据长者健康状况及时更新档案进行健康管理； 2. 跨专业讨论会； 3. 与家属共同讨论照护问题； 4. 每年组织免费健康体检一次； 5. 提供临时医疗服务，应急状态下及时救助。	1. 建立健康档案，根据长者健康状况及时更新档案进行健康管理； 2. 跨专业讨论会； 3. 与家属共同讨论照护问题； 4. 每年组织免费健康体检一次； 5. 提供临时医疗服务，应急状态下及时救助。	1. 建立健康档案，根据长者健康状况及时更新档案进行健康管理； 2. 跨专业讨论会； 3. 与家属共同讨论照护问题； 4. 每年组织免费健康体检一次； 5. 提供临时医疗服务，应急状态下及时救助。	1. 建立健康档案，根据长者健康状况及时更新档案进行健康管理； 2. 跨专业讨论会； 3. 与家属共同讨论照护问题； 4. 每年组织免费健康体检一次； 5. 提供临时医疗服务，应急状态下及时救助； 6. 提供后事指导服务，临终关怀。
康复服务	根据长者需求结合家属意愿由康复医师评估制定实施康复计划，提供中医CT体质辨识，根据结果提供中医养生、中医适宜技术服务。				
康复训练	针对重度失能老年人分周期及身体评估状态，免费为其进行轮椅功能训练、电动起立床训练、手功能训练、吞咽功能障碍训练、偏瘫肢体综合训练、脑瘫肢体综合训练、截瘫截肢肢体综合训练、日常生活动作训练、综合能力评估、康复综合评定、呼吸训练、认知功能障碍训练等。				
社工活动（社工专业人员、志愿者）	新入住长者七天关怀、日常的社团活动组织（手工、棋牌、秧歌、养生操、红歌会等）、每月长者生日会、节庆日活动慰问与关怀、外出旅游或购物、代办快递服务、个案关怀（定期入户探访、社会功能评估、精神状态评估、环境适应性评估、忧郁情绪评估）、联络家属、志愿服务。心理疏导服务，密切观察老年人心理精神变化，发现异常及时干预。				
营养服务（营养师）	个性化营养评估、营养食疗、营养计划、中医药膳（如需营养调理品另收费）。				
其他服务	*一对一的特护（依据以上五个级别照护内容与住民家属面议） *免费交通服务、陪伴就医服务仅限于海伦市中医医院院区				